

Политика обработки персональных данных

Дата вступления в силу: 14.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее — Политика) разработан во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), является общедоступным и определяет цели и порядок обработки персональных данных Оператором, применяемые меры защиты, а также меры по выявлению и предупреждению нарушений законодательства в области персональных данных.

1.2. Оператором персональных данных является Север Артем Олегович, ИНН 616127887193, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее — Оператор). Адрес для обращений субъектов персональных данных: reverse0914@yandex.ru.

1.3. Политика распространяется на информацию о субъектах, которую Оператор получает и обрабатывает в связи с работой проекта FishCraft: сайта fishcraft.fun и его поддоменов, личного кабинета, лаунчера, игрового сервера и службы поддержки (далее — Сайт, Сервис).

1.4. Оператор организует обработку персональных данных самостоятельно и лично исполняет функции ответственного за организацию обработки персональных данных (reverse0914@yandex.ru).

1.5. Доступ к Политике обеспечивается без ограничений: ее текст размещается по адресу <https://fishcraft.fun/pdf/fishcraft-policy.pdf>, а ссылки на нее — в подвале сайта и на страницах сбора персональных данных (регистрация, пополнение счета).

1.6. Политика не заменяет согласие субъекта на обработку персональных данных. В случаях, когда обработка основана на согласии, оно дается отдельно от Политики и иных документов путем проставления отдельной отметки в форме регистрации или пополнения счета. Текст согласия размещен по адресу <https://fishcraft.fun/pdf/fishcraft-consent.pdf>.

2. Основные понятия

Понятия, используемые в Политике, имеют значение, установленное статьей 3 152-ФЗ. Основные из них:

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Оператор — лицо, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки, состав обрабатываемых данных и действия с ними.

Субъект персональных данных (Пользователь) — физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые персональные данные.

Технические данные — сведения, автоматически передаваемые Сервису при его использовании: IP-адрес, сведения о браузере (user-agent), дата и время обращения, cookies.

Понятия «блокирование», «обезличивание», «уничтожение» и «трансграничная передача» персональных данных применяются в значениях статьи 3 152-ФЗ.

3. Категории субъектов персональных данных

3.1. Пользователи — лица, зарегистрировавшие аккаунт FishCraft и (или) пользующиеся сайтом, личным кабинетом, лаунчером и игровым сервером.

3.2. Плательщики — лица, оплачивающие пополнение счета, в том числе в пользу аккаунта другого пользователя, а также обращающиеся за возвратом платежа.

3.3. Посетители сайта — лица, посещающие публичные разделы сайта и скачивающие лаунчер.

3.4. Заявители — лица, обращающиеся к Оператору по электронной почте.

4. Цели обработки и перечни обрабатываемых персональных данных

Персональные данные предоставляются субъектом добровольно. Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные Оператором не обрабатываются.

Цель обработки	Перечень данных	Правовое основание	Способ	Срок хранения
Регистрация, идентификация, управление аккаунтом и доступ к игре	игровой ник, адрес электронной почты, признак ее подтверждения, хеш пароля, данные двухфакторной аутентификации (секрет и хеши резервных кодов), идентификатор игрока (UUID), игровая статистика, сведения о сессиях (IP-адрес, данные браузера, время входа)	согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6)	автоматизированный	срок действия аккаунта; сведения о сессиях — до окончания сессии
Оказание платных услуг, учет платежей и формирование чеков	игровой ник получателя, адрес электронной почты для чека, сумма, дата, статус и номер платежа, состав покупки, IP-адрес при оформлении	исполнение договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); исполнение обязанностей, возложенных законом (п. 2 ч. 1 ст. 6)	автоматизированный	3 года после окончания календарного года, в котором произведен платеж
Техническая поддержка и рассмотрение обращений	игровой ник, адрес электронной почты, содержание обращения	согласие; исполнение договора (п. 1, 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	смешанный	до закрытия обращения и 3 года после него

Цель обработки	Перечень данных	Правовое основание	Способ	Срок хранения
Обеспечение безопасности аккаунтов и Сервиса, противодействие мошенничеству и нарушениям Пользовательского соглашения	IP-адрес, данные браузера, журнал событий безопасности (входы, смена пароля и почты, изменения 2FA), журнал скачиваний лаунчера, журналы игрового сервера (ник, UUID, IP-адрес, игровые события)	исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	автоматизированный	журнал событий безопасности — 180 дней; журнал скачиваний — 90 дней; журналы игрового сервера — 12 месяцев
Функционирование Сайта	cookies сессии и защиты от подделки запросов	исполнение договора; осуществление прав и законных интересов Оператора (п. 5, 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ)	автоматизированный	до окончания сессии

При споре, возврате, проверке платежа, восстановлении доступа либо исполнении требований закона Оператор вправе обработать дополнительные сведения, предоставленные субъектом, в объеме, минимально необходимом для конкретной ситуации.

Оператор не направляет рекламные и информационные рассылки. Служебные письма (подтверждение адреса электронной почты, восстановление пароля, уведомления о безопасности аккаунта) направляются в рамках исполнения Пользовательского соглашения.

5. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях: 152-ФЗ; Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима „Налог на профессиональный доход“»; Пользовательское соглашение (оферта), заключаемое между Оператором и субъектом; согласие субъекта на обработку персональных данных.

6. Получение и обработка персональных данных. Передача обработчикам

6.1. Персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта либо от его надлежаще уполномоченного представителя. При получении данных субъекту сообщаются цели обработки, перечень данных и совершаемых с ними действий, срок действия согласия, порядок его отзыва и последствия отказа от предоставления данных.

6.2. Согласие признается полученным с момента проставления субъектом отметки в поле согласия на обработку персональных данных в форме регистрации или пополнения счета на Сайте.

6.3. Технические данные собираются автоматически: IP-адрес, сведения о браузере, дата и время доступа, журналы авторизации и безопасности. На Сайте используются только технические необходимые cookies — идентификатор сессии и токен защиты от подделки запросов. Сервисы веб-аналитики, рекламные сети и сторонние счетчики на Сайте не используются.

6.4. Персональные данные в необходимом объеме передаются следующим лицам: платежному сервису, через который производится оплата, — при оплате (сумма, номер заказа, адрес электронной почты для чека); Федеральной налоговой службе через приложение «Мой налог» — при формировании чека; поставщику услуг хостинга, на серверах которого размещен Сервис; сервису отправки электронной почты — при отправке служебных писем. Поручение обработки третьим лицам осуществляется по договору, который закрепляет перечень данных, действий и целей обработки, а также обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных. Перечень лиц, осуществляющих обработку по поручению Оператора, сообщается субъекту по запросу.

7. Условия обработки. Локализация

7.1. Обработка персональных данных ведется автоматизированным и смешанным способами.

7.2. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации производятся с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 152-ФЗ).

7.3. Доступ к персональным данным имеют только Оператор и уполномоченные им администраторы Проекта, прошедшие идентификацию и аутентификацию, в пределах, необходимых для выполнения их функций, при условии соблюдения конфиденциальности.

8. Трансграничная передача

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается при наличии правового основания: согласия субъекта, исполнения договора, требования законодательства либо поручения обработки.

9.2. По запросу государственных органов в установленном законом порядке Оператор вправе передать персональные данные без согласия субъекта. В отсутствие правового основания данные третьим лицам не передаются.

10. Сроки обработки и хранения

10.1. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором.

10.2. Применяются следующие сроки хранения:

- данные аккаунта — в течение срока действия аккаунта; после удаления аккаунта они уничтожаются в течение 30 дней, за исключением сведений о платежах;
- сведения о платежах — 3 года после окончания календарного года, в котором произведен платеж (для налогового контроля и рассмотрения претензий);
- обращения и переписка с поддержкой — до закрытия обращения и 3 года после него;
- журнал событий безопасности — 180 дней; журнал скачиваний лаунчера — 90 дней; журналы игрового сервера — 12 месяцев;
- сведения о сессиях и cookies — до окончания сессии.

10.3. При наличии спора, претензии или проверки данные, относящиеся к ним, хранятся до их окончательного разрешения.

11. Порядок блокирования и уничтожения

11.1. По достижении целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении персональные данные уничтожаются или обезличиваются в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено федеральным законом или договором.

11.2. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку, основанную на согласии, и уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления отзыва, если отсутствуют иные законные основания для обработки.

11.3. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает ее в срок, не превышающий 3 рабочих дней, а если обеспечить правомерность невозможно — уничтожает персональные данные в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления.

11.4. При выявлении неточных персональных данных Оператор блокирует их на период проверки и уточняет в течение 7 рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений.

11.5. Уничтожение персональных данных подтверждается в порядке, установленном уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

11.6. Удаление аккаунта производится по запросу субъекта, направленному на адрес `reverse0914@yandex.ru` с адреса электронной почты, привязанного к аккаунту.

12. Защита персональных данных

12.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

12.2. В частности, применяются: передача данных по защищенному протоколу HTTPS; хранение паролей и резервных кодов только в виде хешей; двухфакторная аутентификация; ограничение числа попыток входа; журналирование событий безопасности; разграничение доступа к данным.

12.3. В случае выявления неправомерной или случайной передачи персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов о произошедшем инциденте и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования (часть 3.1 статьи 21 152-ФЗ).

13. Права субъекта персональных данных. Обязанности Оператора

13.1. Субъект персональных данных вправе получить сведения об обработке своих данных, в том числе: подтверждение факта обработки; ее правовые основания и цели; применяемые способы обработки; перечень обрабатываемых данных и источник их получения; сроки обработки и хранения; порядок реализации своих прав; сведения о лицах, которым поручена обработка.

13.2. Субъект вправе требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих данных, если они неполны, устарели, неточны, незаконно получены или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

13.3. Сведения предоставляются субъекту или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса. Этот срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 152-ФЗ, в том числе сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (игровой ник и адрес электронной почты аккаунта).

13.4. Оператор обязан рассматривать обращения субъектов и государственных органов, обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике и принимать меры по защите персональных данных.

13.5. Обращения принимаются по адресу электронной почты reverse0914@yandex.ru.

14. Отзыв согласия

14.1. Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва субъектом. Отзыв оформляется письмом Оператору на адрес reverse0914@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

14.2. Получив отзыв, Оператор прекращает обработку, основанную на согласии, и уничтожает данные в срок, указанный в пункте 11.2 Политики, если их дальнейшая обработка не требуется для исполнения договора, соблюдения обязанностей, установленных законом, рассмотрения претензий или защиты прав Оператора. В этих случаях обработка продолжается на основаниях, предусмотренных пунктами 2–11 части 1 статьи 6 152-ФЗ. Отзыв согласия делает невозможным дальнейшее использование аккаунта.

15. Заключительные положения

15.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция действует с момента размещения на Сайте, если в ней не указано иное. Актуальная редакция доступна по адресу <https://fishcraft.fun/pdf/fishcraft-policy.pdf>.

15.2. К Политике и отношениям Оператора с субъектом применяется законодательство Российской Федерации.

15.3. Реквизиты Оператора:

Север Артем Олегович

Плательщик налога на профессиональный доход (самозанятый)

ИНН: 616127887193

Email: reverse0914@yandex.ru